

Código: INV
Tipo: Taller
Duración: 16 Horas

Objetivo: Los asistentes a este curso estarán en capacidad de aplicar una metodología sistemática y las herramientas asociadas para conducir investigaciones y análisis de causa raíz de problemas de calidad

Dirigido a: Ingenieros, profesionales, técnicos y administrativos de todas las áreas que deban ejecutar investigaciones de problemas de calidad

Contenidos:

- Conceptos básicos
- Proceso de investigaciones
- Identificar y describir el problema
- Contener el problema
- Evaluación del impacto y del riesgo
- Investigar e identificar las causas
- Implementar acciones correctivas o preventivas
- Verificar la efectividad de las acciones

Modalidad:

- Presencial o virtual

Metodología:

- El taller es una combinación de presentaciones magistrales y ejercicios en grupo. Los participantes aprenderán los términos pertinentes, definiciones y técnicas para cada tema. Durante los ejercicios utilizarán los conceptos aplicados a casos reales y simulados de trabajo.

Equipos y materiales:

- Es recomendable traer computadora portátil. Los participantes podrán traer casos reales de sus empresas para ser discutidos y resueltos durante el taller.



Para más detalles comuníquese con nosotros:

Tel. (506) 7075-2572
info@gmscr.com
www.gmscr.com

Síguenos en

